



Termos e condições de reservas e cancelamentos

Deliberação Normativa nº 161/95 da Embratur

Política de reservas

- Para reserva é necessário depósito de 50% do total das diárias, que só será confirmada após envio de comprovante de depósito via e-mail com os dados do(s) ocupante(s). Os outros 50% serão cobrados no check-out juntamente com consumo, se houver.
- Não cobramos taxas de serviço.
- Nossas diárias são do meio-dia ao meio-dia do dia seguinte. Para permanecer além do horário de check-out, é necessária confirmação prévia de disponibilidade.
- Não aceitamos animais de estimação.
- Não aceitamos cartão de débito ou de crédito.

Política de cancelamentos

- **Alteração de datas de reserva:** Não será cobrada taxa de transferência de data, somente a eventual diferença de preço entre um período e outro, observando-se os seguintes prazos limites: **15 dias de antecedência da data de entrada para alta temporada. 07 dias de antecedência da data de entrada para baixa temporada.**

Obs.: Sempre de acordo com a disponibilidade de vagas. Não serão efetuadas alterações em pacotes e feriados.

- **Cancelamento de reserva:** Baixa / Alta temporada - Considerando o início do pacote ou diária, o valor pago será restituído da seguinte forma: **Até 20 dias antes da entrada**, a devolução será integral (100%) do valor depositado. **Entre 19 e 07, dias antes da entrada**, será restituído 50% do valor pago. **Com 06 dias antes da entrada**, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO, podendo ser feita a transferência da data da reserva (com exceção de pacotes e feriados). **Com 3 dias antes da entrada**, NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO E NÃO PODERÁ SER FEITA TRANSFERÊNCIA DE DATAS. (será descontado o valor do doc/ transferência para devolução da reserva)

- **Desistência sem cancelamento - “no show”:** O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, com até 72 horas da hora prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

- **Desistência após a entrada:** A desistência de estada na chegada ou após a entrada como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total (100%) da quantia paga pelo pacote ou diária.

- **Pacotes:** Fazemos pacotes de feriados e datas especiais. Os preços e as datas são informadas por e-mail ou por telefone. No caso de não utilização de todas as diárias do pacote (saída antecipada ao dia de check-out informado do pacote) NÃO HAVERÁ restituição das diárias não utilizadas e nem créditos para futuras hospedagens. Nesse caso será considerado como desistência após a entrada.

Para maiores informações, favor entrar em contato pelo e-mail: contato@pousadaterraviva.com.br ou pelo telefone (012) 3111 5175